

Утверждено
Приказ директора ООО
«ЛидПро Групп»
Лиля В.А. № 06.02.2026/1 от
06.02.2026

Пользовательское соглашение интернет-ресурса “Kolobok” (Публичная оферта)

Настоящее соглашение (далее по тексту – Договор) регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «ЛидПро Групп», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и лицом, посещающим и (или) использующим интернет-ресурс **Kolobok**, именуемым в дальнейшем «Пользователь», возникающие при посещении и (или) использовании Пользователем интернет-ресурса **Kolobok**.

1. ТЕРМИНЫ

верификация номера мобильного телефона – процедура подтверждения Пользователем номера своего мобильного телефона путем ввода кода, полученного посредством бесплатного SMS на указанный Пользователем при регистрации профиля Пользователя номер мобильного телефона. Верификация номера мобильного телефона применяется для целей обеспечения безопасности при использовании ресурса **Kolobok** и предотвращения мошенничества и неправомерного использования сервисов ресурса **Kolobok**. При прохождении верификации номера мобильного телефона Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия, связанные с неверным указанием им номера мобильного телефона, номера, принадлежащего не ему, а третьим лицам.

интернет-ресурс Kolobok (далее по тексту – «ресурс Kolobok», «Kolobok» или «ресурс») – интернет-сайт <https://kolobok.by/> (включая ресурсы на доменах третьего и четвертого уровней), его мобильная версия, а также мобильные приложения Kolobok для операционных систем Android, IOS и Harmony, предназначенные для размещения рекламной и коммерческой информации юридических и (или) физических лиц.

объявление – предложение о покупке, продаже или обмене товара, выполнении работ (оказании услуг), иное аналогичное предложение, размещенное Пользователем на Интернет-ресурсе Kolobok в соответствии с положениями настоящего соглашения.

профиль (аккаунт) Пользователя – учетная запись Пользователя на ресурсе Kolobok, предоставляющая Пользователю возможности использования определенных сервисов ресурса Kolobok, доступных исключительно для пользователей, имеющих профиль на интернет-ресурсе Kolobok, а также управления размещенной Пользователем на ресурсе Kolobok информацией.

работы – деятельность, результаты которой имеют материальное выражение и могут быть использованы для удовлетворения потребностей заказчика, совершаемая на договорной либо иной основе между Пользователями, а также в отношении или для других лиц.

рекламная информация – любая информация рекламного характера, в том числе рекламные объявления, гипертекстовые ссылки, рекламные баннеры и иные информационные материалы (сервисы), выполняющие рекламные функции, т.е. направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и (или) его продвижение на ресурсе.

сервис ресурса (сервис) – комплекс организационных и программно-технических средств, с помощью которого реализуется возможность предоставления пользователям отдельных функций Интернет-ресурса Kolobok.

товар – имущество и (или) имущественные права, предлагаемые Пользователем для продажи (покупки, обмена) в объявлении.

токен – уникальный альтернативный номер банковской платежной карты, сгенерированный программно-аппаратными ресурсами платежного провайдера при оплате Пользователем услуги по продвижению объявлений (все виды услуг поднятия объявления).

услуга ресурса – сервис, использование которого осуществляется Пользователем на возмездной основе (за плату).

услуги - деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности, совершаемая на договорной либо иной основе между Пользователями, а также в отношении или для других лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – Договор), предоставляет Пользователю возможность использования интернет-ресурса Kolobok (его сервисов).

В частности (включая, но не ограничиваясь), на ресурсе Kolobok Пользователю доступны следующие **основные** сервисы:

- размещение объявлений, в т.ч. и рекламных, их редактирование и удаление;
- поиск и просмотр объявлений, в т.ч. и рекламных;
- просмотр иной рекламной информации, размещенной на интернет-ресурсе Kolobok, переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации;
- получение дополнительной информации о товарах работах, услугах, рекламируемых (реализуемых) Пользователями посредством ресурса Kolobok;
- совершение оплаты за товары, работы (услуги), информация о которых размещается на ресурсе Kolobok (в том числе с использованием банковских платежных карт, карт рассрочки, кредитных продуктов банков и др.);
- заказ товара (работы, услуги);
- заказ доставки товара;
- возможность доступа посредством перехода с интернет-ресурса Kolobok к сервисам третьих лиц – партнеров Исполнителя;
- продвижение объявлений Пользователей;
- коммуникация с другими пользователями, а также с Исполнителем, предоставление Пользователю персональных рекомендаций;
- уведомления о возможностях выгодного приобретения товаров из объявлений, ранее просмотренных Пользователем.

2.2. Сервисы, доступ к которым может быть получен посредством ресурса Kolobok, могут предоставляться как непосредственно Исполнителем, так и третьими лицами-партнерами Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором, о чем Пользователь информируется средствами ресурса Kolobok. При этом Исполнитель в рамках своей компетенции и при наличии возможности может осуществлять общий контроль предоставления Пользователю таких сервисов и обеспечивать процесс разрешения споров и рассмотрения обращений Пользователей, связанных с использованием таких сервисов.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за недоступность сервисов Kolobok, а также любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя.

2.4. В части, не урегулированной настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, а также официальными разъяснениями

Исполнителя, текст которых размещается в разделе «Помощь» («Центр помощи») на ресурсе Kolobok.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению сервисов (оказанию услуг) на ресурсе Kolobok в отношении каждого Пользователя, обратившегося к Исполнителю для получения таких сервисов (услуг), на условиях, установленных законодательством и настоящим Договором.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: <https://kolobok.by/> является публичным предложением о заключении Договора (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц (ст. 405, п.2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), на основании которого Исполнитель заключает Договор с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном законодательством и настоящим Договором порядке.

3.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 404 и пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента: либо прохождения Пользователем процедуры регистрации с созданием профиля Пользователя на ресурсе Kolobok, либо с момента фактического использования Интернет-ресурса Kolobok (его функций/сервисов) Пользователем, не зарегистрировавшим или ранее удалившим Профиль пользователя на Kolobok. Пользователь одновременно с регистрацией/созданием профиля Пользователя, а также использованием информации, предложений, указанных в объявлениях, подтверждает ознакомление и безусловное согласие со всеми условиями настоящего Договора, Правил использования Интернет-ресурса Kolobok (его функций/сервисов).

Договор и правила распространяются также и на Пользователей, не зарегистрировавших или ранее удаливших Профиль пользователя на Kolobok, являющихся Пользователями, согласно настоящему Договору.

Под фактическим использованием Интернет-ресурса Kolobok для целей настоящего пункта Договора понимается: загрузка страницы по web-адресу <https://kolobok.by/> (а также производные ресурсы на доменах третьего и четвертого уровней) или установка мобильного приложения Kolobok и/или любое фактическое использование функций/сервисов Интернет-ресурса Kolobok (включая, но не ограничиваясь): переход по его страницам, поиск объявлений, просмотр списка объявлений и любые прочие действия совершенные на странице с web-адресом <https://kolobok.by/>.

3.4. Заключение настоящего Договора в порядке, установленном п. 3.3 настоящего Договора, производится в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Договора Пользователь не вправе фактически использовать ресурс Kolobok, в том числе осуществлять регистрацию профиля Пользователя, размещать объявления или использовать любые иные сервисы ресурса Kolobok.

3.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя, указанное в пункте 16 Договора.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ РЕСУРСА

4.1. В зависимости от наличия зарегистрированного профиля, а также иных действий, выполняемых Пользователем на ресурсе Kolobok, Пользователям доступен различный перечень и объем сервисов.

Отдельные сервисы (в том числе услуги) ресурса Kolobok могут предоставляться только Пользователям, зарегистрированным (авторизованным) на ресурсе Kolobok, а в необходимых случаях – только Пользователям, прошедшим верификацию и подтвердившим номер своего мобильного телефона, о чем Пользователь информируется средствами ресурса до момента возможности предоставления таких сервисов ресурса.

4.2. В целях обеспечения высокого качества предоставляемых Kolobok сервисов ресурса, а также создания условий для максимально эффективной реализации Пользователями своих прав и возможностей при использовании Kolobok, Исполнитель вправе предоставлять Пользователям на ресурсе Kolobok сервисы (доступ к сервисам) третьих лиц-партнеров Исполнителя, на основании договоров, заключенных Исполнителем с такими лицами. Порядок использования сервисов (услуг), доступ к которым предоставляется Пользователю посредством ресурса Kolobok третьими лицами, определяется настоящим Договором (приложениями к нему), информацией, размещенной на ресурсе Kolobok и (или) на Интернет-ресурсах третьих лиц, предоставляющих соответствующие сервисы (услуги). Условия использования сервисов, предоставляемых (совместно с Kolobok) третьими лицами-партнерами Исполнителя, прилагаются к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг третьими лицами-партнерами ресурса, только в случае прямого указания об этом в соответствующих Правилах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Сервисы ресурса Kolobok предназначены для пользователей сети Интернет, находящихся на территории Республики Беларусь. В связи с этим Исполнитель не гарантирует доступность и (или) работоспособность сервисов ресурса Kolobok пользователям сети Интернет, которые не находятся на территории Республики Беларусь.

4.4. Плата за размещение объявлений (в пределах установленных лимитов), а также за использование ряда иных сервисов, предоставляемых Пользователям посредством интернет-ресурса Kolobok, не взимается, если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) информацией, размещенной Исполнителем на ресурсе Kolobok.

Предоставление Исполнителем Пользователю отдельных сервисов интернет-ресурса Kolobok без взимания оплаты обеспечивается за счет показа Пользователям на ресурсе Kolobok таргетированной рекламы, в том числе из внешних источников, что позволяет Исполнителю покрывать расходы по предоставлению таких сервисов Пользователям.

4.5. Обработка персональных данных Пользователей ресурса Kolobok в целях совершения Исполнителем действий (выполнения своих обязательств), предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании настоящего Договора в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Политики обработки персональных данных интернет-ресурса Kolobok (далее – Политика обработки данных).

4.6. В целях обеспечения безопасности осуществления операций на интернет-ресурсе Kolobok Исполнитель вправе:

осуществлять в адрес Пользователей пуш и email-рассылки с рекомендациями по безопасности;

демонстрировать Пользователю средствами ресурса Kolobok предупреждения о необходимости соблюдения мер предосторожности при использовании ресурса;

принимать меры по ограничению просмотра с иностранных IP-адресов телефонных номеров Пользователей в объявлениях и Профилях пользователей;

в случае необходимости аннулировать авторизацию пользователя в профиле (аккаунте) и (или) верификацию номера мобильного телефона пользователя и инициировать повторное прохождение пользователем данных процедур без объяснения причин;

сбирать и анализировать сведения:

- о просмотрах объявлений;
 - о просмотрах телефонных номеров;
 - об IP-адресах, номерах телефона, параметрах учетной записи Пользователя;
 - о подозрительных Пользователях (скомпрометированных аккаунтах), действиях, производимых такими Пользователями или в указанных аккаунтах на ресурсе Kolobok;
 - обеспечивать мультифакторную аутентификацию Пользователей, верификацию Пользователей по номеру мобильного телефона;
 - ограничить возможность пересылки в сообщениях на интернет-ресурсе Kolobok ссылок на иные интернет-ресурсы;
 - собирать и по запросу Пользователя предоставлять ему историю авторизации в его аккаунте (профиле);
 - информировать пользователей о случаях входа в их аккаунт (профиль) с другого устройства;
 - устанавливать лимиты на обращение к отдельным сервисам и функциям;
 - самостоятельно или по рекомендациям уполномоченных государственных органов принимать иные меры, направленные на обеспечение безопасности и борьбу с мошенничеством.
- 4.7. В целях выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе осуществлять в адрес Пользователей рассылки или уведомления информационного характера (в форме общих уведомлений на Kolobok/в профиле Пользователя/на email по адресам, указанным при создании профиля Пользователя/посредством СМС на указанный Пользователем номер мобильного телефона или иными способами по выбору Исполнителя), касающиеся:
- улучшения существующих и создания новых сервисов Kolobok;
 - рекомендаций для пользователей (по выбору товаров, продвижению объявлений и т.д.);
 - снижения цен на товары;
 - рекламных мероприятий (рекламные акции, скидки, рекламные игры и т.д.);
 - принятия дополнительных мер по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности осуществляемых Пользователем на ресурсе Kolobok операций, предотвращению или пресечению противоправной деятельности;
 - изменения условий исполнения настоящего Договора, скидок на услуги Исполнителя или партнеров Исполнителя, предоставляемые посредством Интернет-ресурса Kolobok.

5. ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ДОСТУП К НЕМУ

5.1. Пользователь имеет право зарегистрироваться (создать профиль Пользователя) на ресурсе Kolobok с целью получения сервисов ресурса, заполнив в соответствующем разделе ресурса Kolobok форму с обязательным указанием информации, предусмотренной данной формой.

Каждый Пользователь имеет право создать и использовать на ресурсе Kolobok: 1 (один) профиль от имени частного (физического) лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность, либо лица, осуществляющего самостоятельную профессиональную деятельность¹; 1 (один) профиль от имени лица, осуществляющего самостоятельную профессиональную деятельность (только в случае, если в профиле

¹ *для целей настоящего пункта к лицам, осуществляющим самостоятельную профессиональную деятельность приравниваются ремесленники, лица, оказывающие услуги в сфере агротуризма, а также физические лица, осуществляющие самостоятельную профессиональную деятельность с уплатой единого налога или налога на профессиональный доход (без нанимателя или найма работников). Виды (перечни видов) такой деятельности устанавливаются законодательством Республики Беларусь.

частного лица не был создан раздел для такого лица); 1 (один) профиль от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Подтверждение профиля Пользователя производится с помощью адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации профиля, а также номера мобильного телефона Пользователя, зарегистрированного одним из операторов мобильной связи Республики Беларусь. На один номер телефона может быть зарегистрирован только один профиль Пользователя. Регистрация второго профиля возможна только с использованием другого номера мобильного телефона. Пользователь вправе размещать информацию на Kolobok в качестве лица, осуществляющего самостоятельную профессиональную деятельность только с использованием только одного профиля Пользователя и одного УНП (учетный номер плательщика). При выявлении фактов указания в профиле Пользователя, осуществляющего предпринимательскую деятельность, недостоверных или не относящихся в действительности к данному Пользователю сведений, (фамилия, имя, отчество/наименование организации, УНП, в т.ч. и отсутствие у него регистрации в качестве субъекта хозяйствования, и т.д.) Исполнитель вправе незамедлительно прекратить предоставление данному Пользователю сервисов Kolobok и заблокировать его профиль Пользователя. Замена адреса электронной почты в зарегистрированном профиле Пользователя осуществляется пользователем самостоятельно в интерфейсе Kolobok (в профиле Пользователя).

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность информации, указанной им при регистрации на ресурсе Kolobok, а также за все действия, совершенные с использованием своего электронного адреса и пароля для входа в профиль на ресурсе Kolobok. Пользователь имеет право пользоваться сервисами ресурса Kolobok только при помощи личного электронного адреса, номера мобильного телефона и пароля. Не допускается использование в качестве имени Пользователя в его профиле наименований «Kolobok», «колобок», производных от них слов или сокращений, в любых интерпретациях и сочетаниях, а также любых иных общеизвестных и (или) в том числе охраняемых наименований, использование которых третьими лицами без согласия их владельцев не допускается и (или) может ввести иных пользователей в заблуждение относительно личности (принадлежности) указавшего их пользователя, его товара, работ или услуг. При выявлении Исполнителем факта нарушения Пользователем настоящего правила Пользователь обязан устранить данное нарушение в течение 3 (трех) дней с момента его уведомления об этом Исполнителем. В случае неустранения Пользователем данного нарушения в установленный срок Исполнитель вправе прекратить предоставление Пользователю сервисов в соответствии с Договором, в том числе заблокировать его доступ к Профилю на ресурсе Kolobok до момента устранения Пользователем выявленного нарушения.

5.3. В случае наличия у Пользователя причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации в Профиле Пользователя на Kolobok, был раскрыт (стал известен третьим лицам), он обязан немедленно его изменить. В случае, если адрес электронной почты, использованный для регистрации Профиля Пользователя на Kolobok, перестал быть актуальным, Пользователь утратил к нему доступ или у Пользователя есть причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации по данному адресу электронной почты, стал известен третьим лицам, Пользователю следует зарегистрировать на Kolobok новый Профиль с использованием иного, актуального адреса электронной почты, и, при необходимости верификации для данного Профиля номера телефона, ранее уже использованного на Kolobok для верификации, обратиться в службу поддержки Kolobok.

5.4. Пользователю запрещается предоставлять доступ к профилю, зарегистрированному на Kolobok, третьим лицам.

5.5. В случае нарушения настоящего пункта он несёт самостоятельную ответственность за все неблагоприятные последствия, связанные с нарушением им прав

третьих лиц, либо получения третьими лицами доступа к его аккаунту. Исполнитель является лишь площадкой для размещения объявлений и ответственности перед Пользователем или третьими лицами за нарушение настоящих правил не несет.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА РЕСУРСЕ KOLOBOK

6.1. Размещение Пользователем объявления на ресурсе Kolobok осуществляется путем заполнения в соответствующем разделе ресурса Kolobok специальной формы с обязательным указанием информации об объекте, своих контактных (в необходимых случаях – регистрационных) данных и иной обязательной информации, предусмотренной данной формой.

6.2. Требования, предъявляемые Исполнителем к объявлениям, их созданию, редактированию и удалению, а также к рекламируемым товарам (работам, услугам), установлены Правилами размещения объявлений интернет-ресурса Kolobok (далее – Правила).

6.3. Информация, размещаемая Пользователем при подаче объявления о продаже/покупке товаров (работ, услуг) на ресурсе Kolobok, должна являться точной, полной и достоверной, а также безусловно соответствовать иным требованиям, предусмотренным Договором, Правилами, Политикой обработки данных и (или) инструкциям Исполнителя, размещаемым на ресурсе Kolobok.

6.4. Размещая информацию о товаре (работе, услуге), Пользователь подтверждает, что в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь он имеет право продавать этот товар (оказывать услугу, выполнять работу) и самостоятельно несет ответственность за наличие подтверждающих данное право документов. Договор. Исполнитель не осуществляет проверку подтверждающих документов, в связи с чем не может нести ответственность за нарушение прав третьих лиц.

7. КОММУНИКАЦИИ НА РЕСУРСЕ KOLOBOK

7.1. Пользователь вправе направлять иным Пользователям информационные сообщения, связанные с размещаемыми объявлениями. При этом, в целях улучшения коммуникации между Пользователями средствами ресурса Kolobok может обеспечиваться демонстрация статуса Пользователя (онлайн/оффлайн), а также среднего времени ответа Пользователя на сообщения.

7.2. Запрещается рассылка сообщений: оскорбительного характера; содержащих недостоверную информацию, информацию, распространение которой на ресурсе Kolobok ограничено, и (или) нецензурную лексику; не имеющих отношения к предмету объявления; массового характера (спам); нарушающих законодательство Республики Беларусь и (или) настоящий Договор, нормы морали и этики. Пользователь предупреждается о том, что имеющаяся переписка может быть передана судам/правоохранительным органам по их запросу, в случае нарушения им настоящих правил.

7.3. При выявлении факта нарушения установленных требований Исполнитель вправе приостановить (заблокировать) возможность отправки пользователем сообщений.

7.4. Исполнитель может в случае необходимости связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации, а также на мобильный телефон Пользователя. Направление Исполнителем необходимой для исполнения настоящего Договора информации по указанным в профиле и (или) онлайн-форме для заказа сервиса (услуги) адресу электронной почты и (или) номеру мобильного телефона признается надлежащим уведомлением Исполнителем Пользователя.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1.

Исполнитель

обязуется:

качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Пользователю при условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Договора;

не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации профиля Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

принимать меры по улучшению качества и расширению функциональности предоставляемых Пользователю ресурса Kolobok сервисов, в том числе на основе анализа собираемых статистических данных о поведении и предпочтениях Пользователей на ресурсе Kolobok;

в случаях, предусмотренных законодательством, по требованию Пользователя предоставить ему по месту нахождения Исполнителя в согласованное при обращении Пользователя в службу поддержки Kolobok время Книгу замечаний и предложений.

8.2. Пользователь обязуется:

предоставить при регистрации профиля Пользователя на ресурсе Kolobok и подаче объявлений, а также в иных необходимых случаях сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим Договором;

размещать объявления на ресурсе Kolobok в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О рекламе», иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, настоящего Договора, Правил, Политики обработки данных и (или) инструкций Исполнителя, Правил размещения объявления и т.д.;

не нарушать законодательство Республики Беларусь об интеллектуальной собственности и имущественные или неимущественные права третьих лиц при размещении объявлений и самостоятельно нести ответственность при наличии таких нарушений;

письменно уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания таких услуг;

на основании информации, размещенной Исполнителем на ресурсе Kolobok и (или) отправленной Исполнителем на указанные Пользователем на ресурсе Kolobok (в профиле Пользователя или форме заказа сервиса (услуги)) адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, выполнять указанные действия (мероприятия), необходимые для продолжения беспрепятственного использования ресурса Kolobok и получения предоставляемых на данном ресурсе сервисов (услуг);

в установленных ресурсом Kolobok случаях и порядке производить верификацию номера своего мобильного телефона для получения права пользования определенными сервисами ресурса Kolobok;

при расторжении договора на оказание услуг мобильной связи с использованием абонентского номера мобильного телефона, верифицированного Пользователем в своем профиле на интернет-ресурсе Kolobok, - самостоятельно изменить данные о верифицированном номере телефона на Kolobok путем повторной верификации номера, или направить запрос о таком изменении в службу поддержки Kolobok с приложением документа, подтверждающего расторжение вышеуказанного договора с оператором мобильной связи.

Пользователь обязуется не использовать Ресурс для незаконных целей, в частности:

- нарушения прав на интеллектуальную собственность;
- оскорбления (диффамации), клеветы, умаления чести, достоинства, деловой репутации физических лиц, умаления деловой репутации организаций, госорганов и т. п.;
- размещения порнографических материалов;
- разжигания межнациональной розни;
- размещения призывов изменить власть неконституционным путем;

- размещения информации об изготовлении взрывчатых веществ, организации террористических актов;
- размещения информации о способах совершения самоубийств;
- размещения государственных секретов и коммерческих секретов (know-how и т. п.);
- размещения информации о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия их законных представителей;
- размещения иной любой информации, которая очевидно или случайно способна причинить вред любым лицам, в том числе рассылки не запрошенных писем, размещения множества одинаковых или не несущих смысловой нагрузки сообщений;
- публикации персональных данных третьих лиц без их согласия (в частности, фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), телефонные номера, адреса проживания и иные данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, признанные таковыми в соответствии с законодательством); данное требование не относится к опубликованию персональных данных, являющихся публичными в силу требований законодательства (в частности, к таковым можно отнести персональные данные индивидуальных предпринимателей, указанные в свидетельстве о госрегистрации субъекта хозяйствования, если это связано с осуществлением ими предпринимательской деятельности и в иных законных случаях), либо когда такие сведения были распространены субъектом персональных данных по собственной инициативе;
- продажи либо информирования о наркотических или психотропных средствах и их прекурсорах;
- размещения сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Республики Беларусь.

В случае неблагоприятных последствий за нарушение настоящих обязанностей все неблагоприятные последствия несет Пользователь. Исполнитель не несет ответственности.

9. ПРАВА СТОРОН

9.1. Исполнитель вправе:

заблокировать профиль Пользователя, в отношении которого имеется подтвержденная информация (в том числе жалобы иных пользователей) о недобросовестном и (или) противоправном характере осуществляемой данным Пользователем посредством ресурса Kolobok деятельности;

информировать Пользователя путем размещения соответствующей информации на ресурсе Kolobok и (или) ее рассылки на указанный в профиле Пользователя адрес электронной почты: об изменении условий настоящего Договора и (или) условий функционирования ресурса Kolobok; о появлении новых сервисов и функций и изменении условий работы существующих сервисов; о необходимости принятия Пользователями мер для предотвращения совершения в отношении них правонарушений (преступлений).

принимать меры организационного, технического и иного характера по обеспечению безопасности совершения операций при использовании Пользователями интернет-ресурса Kolobok;

не предоставлять Пользователю либо прекратить предоставление Пользователю отдельных сервисов ресурса Kolobok в случае, если действия Пользователя или размещаемая Пользователем на ресурсе Kolobok информация нарушает требования законодательства Республики Беларусь, настоящий Договор, а также инструкции Исполнителя и Правила, размещенные на ресурсе Kolobok;

в одностороннем порядке временно или на постоянной основе ограничить возможность обращения Пользователя в службу поддержки ресурса Kolobok в случаях,

когда Пользователем допущены неоднократные обращения по вопросам, не относящимся к деятельности Kolobok и/или сопровождающиеся использованием нецензурных выражений, иным нарушением общепринятых морально-этических норм и правил общения, и/или действия, дезорганизующие нормальную работу Исполнителя (Интернет-ресурса Kolobok), а также в иных аналогичных случаях.

В случае отказа Исполнителя от предоставления сервисов или досрочного прекращения предоставления Исполнителем сервисов ресурса по основаниям, предусмотренным пунктом 8.1 настоящего Договора, стоимость оплаченных Пользователем, но не оказанных ему услуг не возвращается.

9.2. Пользователь вправе:

пользоваться сервисами интернет-ресурса Kolobok на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

направлять Исполнителю письменные обращения по вопросам, связанным с использованием интернет-ресурса Kolobok;

получать консультации службы поддержки ресурса Kolobok с учетом следующих особенностей:

- запросы в службу поддержки принимаются через онлайн-форму на ресурсе Kolobok;
- запросы от бизнес-партнеров Kolobok и пользователей сервиса онлайн-бронирования дополнительно могут приниматься также посредством звонка по номеру мобильного телефона, указанному на интернет-ресурсе Kolobok;
- при обращении Пользователя в службу поддержки Kolobok посредством звонка по указанному номеру мобильного телефона, Исполнителем осуществляется запись разговора с Пользователем, о чем он предупрежден заранее и согласен;
- исполнитель вправе не рассматривать повторные запросы Пользователей, если ранее уже был предоставлен ответ тому же Пользователю на тот же вопрос.

10. ОТЗЫВЫ И РЕЙТИНГИ

10.1. По результатам размещения объявлений, а также по итогам взаимодействия Пользователей Kolobok между собой Пользователи вправе размещать на интернет-ресурсе Kolobok свои мнения - отзывы, а также оценки в отношении: других Пользователей (в том числе их поведения); товаров (работ, услуг) других Пользователей; совершенных с такими Пользователями посредством интернет-ресурса Kolobok сделок.

10.2. Балльные оценки, поставленные Пользователю другими пользователями Интернет-ресурса Kolobok, формируют рейтинг Пользователя.

10.3. Регистрируясь на Интернет-ресурсе Kolobok, Пользователь соглашается на размещение на Kolobok отзывов (оценок) других Пользователей в отношении себя, рекламируемых им товаров (работ, услуг) и (или) совершенных сделок, а также своего рейтинга.

10.4. Требования к содержанию отзывов: в отзыве указывается только достоверная и корректная информация; запрещается использование в тексте отзывов: нецензурных, оскорбительных выражений, обращений или наименований; обвинений в нарушении законодательства, не подкрепленных заключениями (решениями) уполномоченных государственных органов или суда, а также терминологию, сходную с наименованиями правонарушений (преступлений), например, «мошенник» и т.д. Kolobok вправе осуществлять проверку отзывов Пользователей на предмет их соответствия требованиям Договора. При получении жалобы на размещенный Пользователем отзыв Kolobok вправе проверить и, при необходимости, отклонить такой отзыв в полном объеме. Пользователь обязан предоставить Исполнителю, по его требованию, документы и (или) иные объективные доказательства, подтверждающие указанные в отзыве факты. При непредставлении Пользователем таких доказательств отзыв может быть отклонен Исполнителем.

10.5. Kolobok вправе отказать в размещении отзывов, либо без предупреждения Пользователя удалить отзывы:

необоснованные или содержащие только общую (негативную) информацию;
содержащие некорректную или недостоверную информацию, информацию оскорбительного или клеветнического характера, ненормативную лексику или иным образом нарушающих законодательство Республики Беларусь;

на иностранных языках;

содержащие персональные данные;

содержащие обращения, призывы к третьим лицам или не касающихся Пользователя, в отношении которого они размещены;

в отношении которых Пользователь, которого они касаются, предоставил обоснованную информацию, достаточную для их опровержения.

10.6. Пользователь вправе разместить отзыв (оценку) по результатам сделки, а также по завершении взаимодействия с другим Пользователем, в срок не позднее 14 (четырнадцати) дней с даты получения от Исполнителя посредством электронных средств коммуникации уведомления о возможности размещения отзыва (оценки).

10.7. Пользователь, в отношении которого на Kolobok был размещен отзыв, имеет возможность разместить ответ на такой отзыв, при условии соответствия содержания ответа требованиям, предусмотренным пунктом 10.4 Договора.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗМЕЩЕННОЙ НА КОЛОВОК ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА НА НЕЕ. ЗАЩИТА ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Размещаемая Пользователем на интернет-ресурсе Kolobok информация (включая, но не ограничиваясь: содержание объявлений, текст сообщений, и т.д.) предназначена для размещения только на указанном интернет-ресурсе и не может быть без однозначно выраженного предварительного согласия Пользователя или ресурса Kolobok, а также без ссылки на ресурс Kolobok использована третьими лицами для публичного распространения (в том числе: размещена в сети Интернет, в средствах массовой информации и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель имеет право самостоятельно (без дополнительного согласия Пользователя) принимать меры по продвижению размещенных Пользователем на Kolobok активных объявлений всеми доступными средствами, в том числе (включая, но не ограничиваясь): в рекомендациях товаров для других пользователей, в аккаунтах Kolobok в социальных сетях, в тематических подборках (обзорах), в том числе на иных Интернет-ресурсах, и т.д.

Размещая объявление на ресурсе Kolobok, Пользователь соглашается с предоставлением Исполнителю на период размещения соответствующего объявления неисключительных прав на использование всей содержащейся в объявлении информации в любых целях, без уплаты вознаграждения.

Запрещается использование товарных знаков, оригинальных изображений, иных графических элементов, элементов дизайна, текста, программного кода и иных средств индивидуализации, являющихся интеллектуальной собственностью Исполнителя и применяемых Исполнителем при разработке и оформлении интернет-ресурса Kolobok, без получения в установленном законодательством порядке письменного согласия Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за размещаемые Пользователями в объявлениях товарных знаков, оригинальных изображений, иных графических элементов, элементов дизайна, текста, программного кода и иных средств индивидуализации, являющихся объектами интеллектуальной собственности. Все претензии по нарушению исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности направляются непосредственно Пользователям.

Исполнитель оставляет за собой право при обращении к нему правообладателей

объектов права интеллектуальной собственности, имущественных и личных неимущественных прав на данные объекты, в случае предъявления ими достоверных сведений о наличии у них такого права удалить с ресурса контент, нарушающий исключительные права правообладателей.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) Договором

12.2. Пользователь несет ответственность за соответствие размещенной им на ресурсе Kolobok информации, а также совершаемых им на ресурсе Kolobok действий законодательству Республики Беларусь и Договору.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их исполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12.5. В случае нарушения Пользователем законодательства, условий настоящего Договора, Правил, иных договоров, заключенных Исполнителем с Пользователем, Kolobok вправе применить к Пользователю меры ответственности (включая, но не ограничиваясь): предупреждение; отклонение/прекращение размещения определенных или всех объявлений Пользователя; блокировка профиля/онлайн-кабинета Пользователя (временно или на постоянной основе), в том числе с деактивацией объявлений; ограничение предоставления Пользователю определенных функций профиля/онлайн-кабинета Пользователя или сервисов ресурса Kolobok; иные меры ответственности, предусмотренные заключенным с Пользователем договоров. В этом случае Пользователь самостоятельно несет риск убытков и не вправе предъявлять требования о возмещении убытков Исполнителю.

12.6. Исполнитель не несет ответственности по гражданско-правовым договорам, заключаемым между Пользователями ресурса, т.к. не является стороной по данному договору.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) его условий Пользователем в соответствии с подпунктом 3.3 настоящего Договора и действует: **для Пользователей, зарегистрировавших профиль** Пользователя на ресурсе Kolobok – до истечения 1 (одного) года с момента последней зарегистрированной активности в профиле Пользователя; **для Пользователей, не зарегистрировавших профиль** Пользователя на ресурсе Kolobok – до момента прекращения использования Пользователем ресурса Kolobok, **а в части обработки персональных данных Пользователя** – до истечения срока обработки персональных данных, производимой на основании настоящего Договора, предусмотренных Политикой обработки персональных данных интернет-ресурса Kolobok.

13.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, при условии предварительного (до даты вступления в силу соответствующих изменений) размещения текста изменений (текста настоящего Договора с изменениями) на интернет-ресурсе Kolobok.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по отношению к Пользователю в одностороннем порядке при неоднократном или

существенном нарушении Пользователем его условий, в том числе повлекшем причинение вреда правам и законным интересам иных Пользователей.

14. К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ ПРИЛАГАЮТСЯ И ЯВЛЯЮТСЯ ЕГО НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ

- 14.1. Правила размещения объявлений интернет-ресурса Kolobok;
14.2. Политика обработки персональных данных интернет-ресурса Kolobok.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации профиля Пользователя на ресурсе Kolobok, а также заполнении формы для заказа сервисов ресурса Kolobok.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛидПро Групп» УНП 193540200
г. Минск, пр-т. Газеты "Правда" дом №29, офис 204
Р/с BY53 ALFA 3012 2A02 5500 1027 0000
В ЗАО «Альфа-Банк», ALFABY2X
в лице директора, Лиля Владислава Александровича

Директор
Лия В.А.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Правила размещения объявлений на интернет-ресурсе Kolobok

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ KOLOBOK

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На ресурсе Kolobok вы можете разместить два типа объявлений – частное или коммерческое.

1.2. Частное объявление – объявление, поданное от имени физического лица и не связанное с осуществлением этим лицом предпринимательской деятельности. К частным не могут быть отнесены объявления, поданные от имени физических лиц, не имеющих соответствующей государственной регистрации (регистрации в налоговых органах), но занимающихся при этом систематической продажей товаров (выполнением работ, оказанием услуг). Объявления от агентов по продаже и аренде недвижимости также не могут быть отнесены к частным объявлениям. В случае выявления фактов размещения объявлений о продаже однотипных товаров от частного лица Kolobok имеет право отклонить эти объявления и предложить размещать их из коммерческого профиля. Кроме того, в случае получения официального запроса от государственных органов в отношении выявленного факта незаконной предпринимательской деятельности, Kolobok может предоставить данным органам соответствующую информацию.

1.3. Коммерческое объявление – объявление, подаваемое от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, связанное с осуществлением предпринимательской деятельности. Kolobok оставляет за собой право самостоятельно определять, относится ли объявление к коммерческому либо к частному.

2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА РЕСУРСЕ KOLOBOK

2.1. Срок размещения объявлений

Все объявления, как частные, так и коммерческие, во всех категориях, за исключением категорий «Квартиры», «Дома, дачи, коттеджи» и «Легковые авто», размещаются на Kolobok на срок 60 дней, после чего автоматически деактивируются. Срок размещения объявлений в категориях «Квартиры», «Дома, дачи, коттеджи» и «Легковые авто» составляет 90 дней. Пользователь может по желанию продлить срок размещения объявления.

2.2. Деактивация объявления

Если объявление перестало быть актуальным, пользователь обязан его деактивировать. Для этого пользователю нужно выбрать опцию «Деактивировать» в профиле или на странице просмотра объявления.

2.3. Активация объявления

Если срок размещения объявления еще не истек, Пользователь может активировать свое деактивированное объявление в любое время. Для активации нужно нажать на кнопку «Активировать» в профиле. Объявление публикуется со старой датой подачи и без поднятия в верх списка объявлений.

2.4. Удаление объявлений

Пользователь может удалить деактивированное объявление в своем профиле не ранее, чем через 7 дней с момента деактивации данного объявления.

Для объявлений, размещаемых в категории «Недвижимость», деактивированное объявление может быть удалено не ранее, чем:

- 1) бизнес-партнерами – через 30 дней с момента деактивации объявления;
- 2) физическими лицами, не являющимися бизнес-партнерами, в разделах «Квартиры», «Дома и коттеджи» подкатегории «Аренда на сутки» – через 14 дней с момента деактивации объявления.

Удаление объявления означает, что само объявление, а также все данные о нем окончательно удаляются из профиля.

2.5. Автоматическое удаление объявления

Объявления со статусом «Неактивные» и «Отклоненные» хранятся в профиле Пользователя не более 2 (двух) месяцев с момента деактивации/отклонения.

2.6. Повторное размещение объявления

Пользователь имеет право подать новое объявление о том же товаре (работе, услуге), что и предыдущее, только после того, как его старое объявление будет удалено из профиля Пользователя. Если на момент подачи нового объявления у Пользователя есть активное или неактивное объявление для определенного товара (работы, услуги), то новое объявление не может быть опубликовано. Для повторного размещения пользователь может активировать свое неактивное объявление либо удалить его в соответствии с пунктом «Удаление объявлений».

2.7. Дубликаты

Пользователь может подать только одно объявление для каждого конкретного товара (работы, услуги). Если у Пользователя уже есть активное объявление о продаже (покупке, аренде) определенного товара (работы, услуги), то при подаче второго объявления с тем же товаром (работой, услугой) последнее будет считаться дубликатом и публиковаться не будет. Если у Пользователя есть неактивное объявление с определенным товаром (работой, услугой), то перед подачей нового объявления с тем же товаром (работой, услугой) необходимо предварительно удалить существующее неактивное объявление. Без удаления неактивного объявления новое объявление с таким же товаром (работой, услугой) также расценивается как дубликат. Также объявление об одном и том же товаре (работе, услуге) не разрешается размещать сразу в нескольких регионах и более чем в одной категории.

2.8. Дублирование объявлений из разных профилей

Пользователь не может публиковать объявления об одном и том же товаре (работе, услуге), используя разные профили. Такие объявления будут расцениваться как дубликаты.

2.9. Kolobok вправе устанавливать приоритет для размещения объявлений из отдельных подкатегорий на верхних позициях страниц соответствующих категорий.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЯВЛЕНИЯМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ НА РЕСУРСЕ KOLOBOK

3.1. Объявления, размещаемые на ресурсе Kolobok, должны быть составлены на одном из государственных языков Республики Беларусь – белорусском или русском, и содержать:

- заголовок объявления, описание конкретного товара, работы или услуги. Описание должно быть полным и достоверным, не содержать ссылок на сторонние ресурсы. В одном объявлении не допускается реклама разнородных товаров. Заголовок объявления не должен содержать цены, ссылки на сторонние интернет-ресурсы, имейл адреса, контактные данные;

- достоверную цену товара, работы или услуги. При этом цена товара (работы, услуги) обязательно должна указываться в белорусских рублях в специальном поле «Цена»;

- достоверную информацию о продавце (исполнителе);

- достоверную информацию о состоянии товара;

- достоверную контактную информацию. К обязательной контактной информации относятся e-mail и номер телефона. E-mail указывается в специальном поле при регистрации профиля. Не разрешается указывать его в тексте объявления. E-mail не виден в объявлении, но используется для связи с автором через специальную контактную форму. Указанный Пользователем при создании профиля e-mail используется для официальной информационной рассылки в адрес Пользователя от имени ресурса Kolobok. Номер телефона указывается в специальном поле. Запрещено указывать номер телефона в поле

«Описание». Номер может не отображаться другим пользователям по желанию автора (если при подаче отметить галочкой поле «Не показывать телефон в объявлении»).

3.2. Размещение в объявлениях фотографий производится в соответствии с требованиями.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЯВЛЕНИЯМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Объявления от компаний и ИП обязательно должны содержать следующую информацию:

4.1.1. наименование (для юридического лица) или фамилия и инициалы (для индивидуального предпринимателя);

4.1.2. учетный номер плательщика;

4.1.3. юридический адрес;

4.1.4. регистрационный номер лицензии, дата ее выдачи, срок действия и наименование органа, выдавшего лицензию (для товаров и услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с белорусским законодательством).

4.2. В объявлениях от компаний и ИП, осуществляющих торговлю товарами, также должен быть указан адрес местонахождения торговой точки, а для интернет-магазинов - адрес сайта интернет-магазина, зарегистрированного в Торговом реестре, за исключением случаев, когда Пользователь в установленном порядке зарегистрировал интернет-магазин с использованием ссылки на свой профиль на интернет-ресурсе Kolobok.

4.3. В объявлениях, размещаемых лицами, осуществляющими ремесленную деятельность, дополнительно указываются:

- фамилия, имя и отчество ремесленника;

- УНП физического лица;

- цена товара;

- условия доставки товара (срок, стоимость и условия стоимости доставки).

4.4. Для партнеров ресурса Kolobok - юридических и физических лиц, заключивших с ООО «ЛидПро Групп» договоры возмездного оказания услуг по предоставлению онлайн-кабинета/оказанию иных аналогичных услуг (далее – партнеры), устанавливаются специальные условия размещения информации, отличные (полностью или в части) от условий, предусмотренных настоящими Правилами для других категорий пользователей, в зависимости от выбранного партнером тарифного плана, предусматривающие (включая, но не ограничиваясь):

- расширенное количество фотографий в объявлении;

- размещение на фото товара логотипа/товарного знака, ссылки на сайт или интернет-магазин партнера;

- указание адреса торговой точки на фото товара и в тексте объявления;

- указание (в заголовке или тексте объявления) срока кредитования и размера ежемесячного платежа при предоставлении рассрочки на приобретение товара;

- размещение в тексте объявлений ссылки на интернет-магазин или сайт партнера;

- расширенные возможности по размещению информации в профиле (онлайн-кабинете);

- размещение одинаковых объявлений о вакансиях и услугах для разных регионов;

5. ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРАМ, РАБОТАМ И УСЛУГАМ, ИНФОРМАЦИЯ О КОТОРЫХ РАЗМЕЩАЕТСЯ НА РЕСУРСЕ KOLOBOK

Товары, работы и услуги, о которых размещаются объявления, должны соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь. Размещая объявление о товарах, работах и услугах, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь, рекламодатель самостоятельно несет

ответственность за наличие у него документов, подтверждающих соответствие товаров, работ и услуг требованиям технических и иных нормативных правовых актов.

В случае размещения объявления в отношении объекта рекламы, права на который переходят к покупателю по результатам проведения аукциона, торгов, конкурса (далее — мероприятие), Пользователю необходимо указать в объявлении следующую информацию:

- в заголовке объявления должно содержаться слово «Аукцион», или «Торги», или «Конкурс» в зависимости от процедуры продажи рекламируемого товара;

- в тексте описания в начале объявления следует указать, что цена в объявлении является стартовой, итоговая цена будет определена по результату проведения мероприятия;

- порядок проведения мероприятия: дата и время окончания приема заявок для участия в мероприятии, дата и время начала проведения мероприятия, адрес проведения мероприятия, порядок определения победителя мероприятия, иная информация, обеспечивающая прозрачность проводимого мероприятия;

- информация о товаре, который является предметом мероприятия и указывается в качестве объекта рекламы в соответствующем объявлении на Kolobok .

Ответственный специалист Kolobok вправе запросить документы/иную информацию, которая подтверждает достоверность размещенной Пользователем рекламной информации, а также требовать соблюдения Пользователем иных требований законодательства в отношении указанных в объявлениях мероприятий и (или) объектов.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБЪЯВЛЕНИЙ

6.1. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей устанавливается ограничение по количеству активных объявлений – не более 2-х объявлений в 1 категории от одного юридического лица или индивидуального предпринимателя. Активные объявления могут быть размещены не более чем в 2-х категориях на ресурсе Kolobok.

6.2. Для частных лиц устанавливаются ограничения на количество активных объявлений в подкатегории (лимиты).

7. ТРЕБОВАНИЯ К ФОТОГРАФИЯМ И УСЛОВИЯ ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Фотографии должны быть связаны с товаром, работой или услугой, описываемой в объявлении.

7.2. Одну и ту же фотографию можно использовать одновременно только в одном объявлении.

7.3. На фотографии не должно быть ссылок на другие сайты, а также логотипов.

7.4. Фото и изображения не должны нарушать авторские права их владельца, фотографа или возможных моделей.

7.5. На фото не должно быть элементов, которые можно расценить как оскорбительные, противозаконные или призывающие к насилию.

7.6. Если на фото кроме вас изображены и другие люди, убедитесь в том, что они согласны на публикацию своих изображений. Если на фото изображено не принадлежащее вам имущество, то необходимо согласие владельца имущества на публикацию данной фотографии.

7.7. Не допускается размещение в изображении контактных данных и регистрационных знаков, в том числе относящихся к третьим лицам.

7.8. Не допускается размещение фотографий и прочих изображений эротического и порнографического характера, изображений с сексуальным подтекстом, в том числе изображений обнажённых интимных частей тела, людей в прозрачной или откровенной одежде, полностью обнажённых либо снимающих одежду людей.

7.9. Не допускается использование изображений, обработанных в специальных редакторах, с целью замещения платных сервисов ресурса (например, цветные рамки, размещение рекламных текстов поверх изображения товара и пр.).

7.10. Запрещаются к публикации фотографии убитых животных и их освеженных туш.

7.11. Запрещаются к публикации фотографии, содержащие следующие виды ритуальной продукции: гробы, памятники с фото и данными усопших, фотографии мест захоронения.

7.12. Фотографии размещаются с водяным знаком. Таким способом Kolobok препятствует использованию фотографий без разрешения владельца объявления в иных целях.

8. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ)

Kolobok отклоняет объявления о товарах (работах, услугах), продажа (выполнение, оказание) и/или реклама которых запрещена законодательством Республики Беларусь. Kolobok также устанавливает ограничения в отношении товаров, работ и услуг определенного типа.

К таким товарам относятся:

- адреса электронной почты;
- алкогольные напитки и табачные изделия;
- взрывчатые и пиротехнические материалы (например, фейерверки, салюты, дымовые шашки);
- Государственные награды Республики Беларусь, СССР, БССР и их копии;
- детские молочные смеси;
- дикие животные и дикорастущие растения, относящиеся к видам, включенным в Красную книгу Республики Беларусь, также виды животных и растений, их части или производные от них (дериваты), подпадающие под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, подписанной в г. Вашингтоне 3 марта 1973 года (СИТЕС), иные дикие животные, средой обитания которых является дикая природа; шкуры котов и собак; механические транспортные средства*, находящиеся в период размещения объявления на ресурсе за пределами Республики Беларусь, услуги по поиску, приобретению и (или) доставке механических транспортных средств в Республику Беларусь из-за границы, а также иные аналогичные им услуги;
- услуги, связанные с обучением граждан Республики Беларусь за границей;
- драгоценные металлы и камни, а также изделия из них, за исключением монет из драгоценных металлов, размещаемых в категории «Коллекции», ювелирных и других бытовых изделий, которые имеют оттиск государственного пробирного клейма Республики Беларусь либо оттиск государственного пробирного клейма СССР;
- жидкости для электронных систем курения; емкости/устройства, в которых содержится жидкость для электронных систем курения; одноразовые (в т.ч. непригодные для использования) электронные системы курения; заправленные (содержащие следы жидкости) картриджи, баки, иные составные части электронных систем курения, предназначенные для хранения жидкости; беспилотные летательные аппараты, запасные части и комплектующие к ним; продукция военного назначения, боеприпасы, средства активной защиты и все виды оружия;
- иностранная валюта, за исключением:
 - иностранных монет или банкнот в иностранных валютах в единичных экземплярах (в том числе в целях коллекционирования), по отношению к которым официальный курс белорусского рубля Национальным банком не устанавливается либо устанавливается не на ежедневной основе;
 - денежных знаков, не находящихся в обращении и не являющихся законным платежным средством на территории соответствующего иностранного государства или группы иностранных государств, а также денежных знаков, изъятых или изымаемых из

обращения, и не подлежащих обмену;
криптовалюта;

- конструктивно сходные с оружием изделия (за исключением изделий, конструктивно схожих с холодным оружием, а также объявлений компаний-партнеров об изделиях, имеющих сертификаты соответствия); продукция, предназначенная для подавления массовых беспорядков и разгона шествий, в том числе соответствующие транспортные средства и техника, за исключением продукции, предназначенной для противопожарных работ;
- контактные линзы;
- лекарственные средства (в том числе гомеопатические и аюрведические), витамины, травы, растения и иные природные средства, лечебные свойства которых широко известны; биологически активные добавки (в том числе средства для похудения); спортивное питание;
- лекарственные средства и витамины для животных (за исключением компаний-партнеров при наличии лицензии);
- ловильные инструменты и устройства, владение которыми ограничено законом;
- массаж (за исключением компаний-партнёров);
- наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры;
- недвижимость за рубежом;
- номера мобильных телефонов;
- объекты, находящиеся исключительно в собственности государства в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- органы и (или) ткани человека, а также предложения, связанные с торговлей людьми;
- отравляющие вещества, а также иные подобные химические вещества, которые могут нанести вред жизни или здоровью человека;
- персональные документы, их бланки, а также бланки строгой отчетности;
- продукция сексуального, эротического и порнографического характера; средства контрацепции;
- продукция, представляющая потенциальную опасность для здоровья человека;
- радиостанции, а также иные устройства связи, использующие радиочастотный спектр для приёма и передачи информации (кроме запчастей для радиостанций, игрушечных радиостанций и радионянь); товары с истекшим сроком годности;
- регистрационные документы на транспортное средство; регистрационные номера транспортных средств;
- сетевой и прямой маркетинг;
- средства огневой защиты, в том числе передвижные средства по типу щитов, а также средства, обеспечивающие стойкую механическую защиту, за исключением средств, предназначенных для защиты во время занятий спортом или для индивидуальной защиты в мирной трудовой деятельности;
- схемы из категории «Как быстро разбогатеть»;
- товары, в наименовании которых используется термин «электронная сигарета»;
- услуги магии и оккультизма;
- услуги массовой рассылки SMS;
- услуги по предоставлению ссуд и финансирования (за исключением объявлений компаний-партнеров);

- услуги сексуального характера, в том числе под видом психологической помощи, общения, релаксации, массажа, приятного времяпрепровождения, иной законной деятельности, а также эскорт-услуги и услуги внештатных моделей;
 - услуги служб знакомств;
 - учетные записи (аккаунты), виртуальный контент онлайн игр, кроме неиспользованных ключей активации программного обеспечения и бонус-кодов (подарочных кодов) для игр;
 - ценные бумаги;
 - иные товары (работы, услуги), изготовление (выполнение), реализация, использование или реклама которых:
- направлены на нарушение действующего законодательства или введение в заблуждение третьих лиц;
 - запрещены или ограничены законодательством Республики Беларусь или решением администрации ресурса.

9. ЗАПРЕТ НА РАЗМЕЩЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОБЪЯВЛЕНИЙ

9.1. Запрещается размещать объявления, содержащие:

- недобросовестную, недостоверную, неэтичную, скрытую рекламу, а также информацию, наносящую вред деловой репутации конкурентов рекламодателя;
- пропаганду или призыв к насилию, жестокости и совершению противоправных действий;
- обещание или гарантию, утверждающие будущую эффективность (доходность) рекламируемого вида деятельности;
- информацию, вводящую в заблуждение потребителей относительно качества, количества, состава, способа изготовления и иных характеристик продукции (товаров, работ, услуг);
- ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в том числе расистского и религиозного характера, а также призывы к дискриминации по национальному, расовому, половому или иным признакам;
- нарушение общепринятых норм морали и нравственности;
- информацию, которая может прямо или косвенно повлечь к разглашению сведений, составляющих государственные секреты Республики Беларусь;
- требования к возрасту и/или месту жительства работника в объявлениях о вакансиях.

9.2. Не разрешается размещать объявления маркетингового характера, то есть объявления, рекламирующие не конкретный предлагаемый товар или услугу, а комплекс товаров и услуг в целом.

9.3. Не разрешается размещать объявления о знакомствах.

9.4. Kolobok вправе самостоятельно, с учетом требований и критериев, установленных законодательством Республики Беларусь, решать вопрос об отнесении объявления к запрещенной в настоящем разделе рекламе. Kolobok также вправе принять решение об отказе в размещении отдельных объявлений в случае, если сочтет их содержание несоответствующим законодательству Республики Беларусь. Подробную информацию о товарах и услугах, которые не подлежат размещению на ресурсе Kolobok, вы найдете в п 8 Правил.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

10.1. Администрация ресурса Kolobok оставляет за собой право:

- размещать или отклонять объявления, перемещать объявление в другие категории;
- определять, какое объявление не соответствует настоящим Правилам;

- удалять объявления, если они не соответствуют правилам размещения объявлений на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин;
- изменять требования к содержанию и условиям размещения объявлений;
- изменять содержание и оформление объявлений в соответствии с требованиями, указанными в настоящих Правилах;
- редактировать объявления в целях придания им качеств, удобных для чтения;
- лишать конкретного пользователя права на размещение объявлений в случае систематического нарушения данным пользователем настоящих Правил;
- запрашивать у пользователя дополнительные данные, необходимые для размещения объявлений.

10.2. Замена товара, работы или услуги в объявлении. При изменении или обновлении объявления не разрешается заменять товар, работу или услугу, описываемую в объявлении, на иной товар, работу или услугу; удалять фотографии без добавления новых. При отказе в размещении объявления по причине того, что объявление не соответствует правилам, пользователь может отредактировать объявление в соответствии с Правилами.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Заверения и ответственность

Размещая на ресурсе Kolobok объявление, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами, необходимыми для размещения такого объявления, а также для передачи Исполнителю соответствующей информации.

Каждый пользователь, размещающий на Kolobok свое объявление, самостоятельно несет за него полную ответственность. Kolobok не отвечает за качество рекламируемых (продаваемых) в объявлении товаров, работ или услуг. Рекламодатель коммерческого объявления самостоятельно несет ответственность за наличие у него необходимых согласований, разрешений, лицензий, сертификатов и/или иных документов, необходимых для осуществления соответствующего вида деятельности. Рекламодатель гарантирует, что его объявление не нарушает авторские права, права интеллектуальной собственности или иные права третьих лиц. Если в отношении размещенного объявления ресурсу Kolobok будет предъявлена обоснованная претензия третьих лиц в связи с нарушением законодательства Республики Беларусь фактом размещения объявления, то Kolobok вправе удалить соответствующее объявление. Кроме того, рекламодатель несет личную ответственность за такое нарушение и обязуется освободить Kolobok от ответственности по возмещению убытков или расходов в связи с таким нарушением.

Исполнитель вправе не рассматривать претензии Пользователей (физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность), связанные со сделками, совершенными в отношении товаров (работ, услуг), объявления о которых были размещены на интернет-ресурсе Kolobok.

11.2. Личные данные и конфиденциальность.

Kolobok не связывают какие-либо обязательства о конфиденциальности, за исключением требований Политики обработки персональных данных и белорусского законодательства. Kolobok оказывает помощь правоохранительным органам и другим уполномоченным лицам, занимающимся расследованием правонарушений, связанных с размещением объявлений на ресурсе Kolobok, предоставляя необходимую информацию в соответствии с законодательством Республики Беларусь и нашей Политикой обработки персональных данных.

11.3. Электронная почта. E-mail необходим для регистрации профиля и размещения объявления. E-mail не отображается на странице просмотра объявления.

11.4. Номер мобильного телефона. В установленных Kolobok случаях (в том числе для размещения, редактирования объявления, отправки сообщения и т.д.) Пользователю необходимо пройти процедуру верификации (подтверждения) номера своего мобильного телефона, о чем пользователь извещается средствами ресурса Kolobok. Процедура

обязательной верификации номера мобильного телефона выполняется зарегистрированным на ресурсе Kolobok Пользователем с использованием одного номера мобильного телефона только один раз. Изменение номера мобильного телефона, верифицированного для подтверждения профиля Пользователя, производится путем повторной верификации.

Запрещается верификация по номеру мобильного телефона:

зарегистрированному за пределами Республики Беларусь (иностранного мобильного оператора); по которому ранее уже произведена актуальная верификация другим пользователем.

Верификация пользователем номера мобильного телефона, ранее уже использованного при верификации на ресурсе Kolobok иным лицом, может быть произведена только после деактуализации данного номера на Kolobok первоначальным владельцем номера или службой поддержки ресурса Kolobok.

Директор
Лиля В.А.

