

Утверждено
Приказ директора ООО
"ЛидПро Групп"
от 06.02.2026
№ 06.02.2026/3

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА KOLOBOK (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей интернет-ресурса Kolobok (далее – политика обработки ПД):

— разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее - Закон), иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных;

— действует в отношении всех персональных данных, которые собираются при использовании Интернет-ресурса "Kolobok", в том числе его мобильных приложений на базе операционных систем Android, iOS и Harmony, а также в случае отправки резюме на странице "Вакансии", размещенное на Интернет-ресурсе Kolobok;

— определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО "ЛидПро Групп" при использовании интернет-ресурса Kolobok персональных данных, функции ООО "ЛидПро Групп" при обработке персональных данных пользователей интернет-ресурса Kolobok, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО "ЛидПро Групп" требования к защите персональных данных.

1. ОПЕРАТОР

1.1. Оператором является общество с ограниченной ответственностью "ЛидПро Групп" (далее — компания).

1.2. Местонахождение компании: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Газеты Правда, д.29, пом. 7, офис 204, на 2-м этаже

1.3. Компания сопровождает деятельность Интернет-ресурса Kolobok, включая его мобильные приложения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике обработки персональных данных используются термины и определения в значениях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, пользовательского соглашения Интернет-ресурса Kolobok, а также следующие термины:

• **Kolobok** – интернет-сайт www.kolobok.by (включая ресурсы на доменах третьего уровня), его мобильная версия, а также мобильные приложения для Android, iOS, Harmony Kolobok, размещенные в сети Интернет и доступные пользователям мобильных устройств в AppStore, Google Play и AppGallery.

• **Пользователь** – лицо, осуществившее регистрацию профиля пользователя на Kolobok, либо **посетитель**, т.е. лицо, которое посещает интернет-ресурс Kolobok, не осуществившее регистрацию профиля пользователя на Kolobok.

• **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, в т.ч. и токен карты, если данные банковской карты сохранены в профиле пользователя

• **Физическое лицо, которое может быть идентифицировано** — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

• **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

• **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

• **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

• **Содержание объявлений** - вся указываемая в объявлении информация.

• **Токен карты** – уникальный альтернативный номер банковской платежной карты, сгенерированный программно-аппаратными ресурсами банка при верификации банковской платежной карты в профиле пользователя на Kolobok.

• **Принадлежность к сегменту** — группа пользователей, объединенных определенными критериями. В качестве критериев могут выступать возраст, пол, местоположение (город, регион), язык интерфейса, интересы, поведение на сайтах и в приложениях, частота использования, активность, предпочтения в покупках

• **Договор** — это пользовательское соглашение Интернет-ресурса Kolobok, опубликованное на интернет-ресурсе Kolobok.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов (далее вместе именуемые "субъект/субъекты данных"):

- 3.1.1. пользователей Kolobok;
- 3.1.2. кандидатов на вакансии компании, которые направляют заявки в раздел "Вакансии" на главной странице Kolobok;

- 3.1.3. лица, которые инициируют обращение в службу поддержки Kolobok;
- 3.1.4. лица, которые претендуют на заключение с компанией публичных договоров возмездного оказания услуг.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИЕЙ И ТИПЫ ДАННЫХ, СОБИРАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ДЛЯ КАЖДОЙ ИЗ ЦЕЛЕЙ:

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компанией	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
Предоставление пользователю возможности регистрации профиля пользователя на Kolobok и использования всех его функций	e-mail; номер телефона; зашифрованный пароль; в случае регистрации коммерческого типа профиля также данные индивидуального предпринимателя, а именно: собственное имя, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, УНП, юридический адрес.	Пользователи	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя
Предоставление возможности размещения объявлений на Kolobok	номер профиля пользователя; дата и время размещения объявлений; содержание объявлений, в том числе фотографии; номер телефона; адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество.	Пользователи	Договор	До момента удаления объявления из профиля пользователя и с интернет-ресурса
Предоставление возможности редактирования, деактивации размещенных объявлений на Kolobok	номер профиля пользователя; данные о внесенных изменениях в содержание объявления; дата и время редактирования/деактивации объявления, и дата и время размещения	Пользователи	Договор	До момента удаления объявления из профиля пользователя и с интернет-ресурса

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компанией	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
активации ранее деактивированн ых объявлений	объявлений; содержание объявлений, в том числе фотографии; номер телефона; адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество.			
Предостав ление возможности сохранения пользователем в профиле пользователя избранных объявлений и избранных поисков и их просмотра в профиле пользователя.	номер профиля пользователя; номер сохраненного объявления/ избранного поиска; дата и время, в который были сохранены избранное объявление/избранный поиск.	Польз ователи	Договор	До момента удаления аккаунта
Предостав ление пользователю возможности коммуникации с другими пользователями посредством отправки сообщений в профиле пользователя Kolobok	номер профиля пользователя отправителя сообщения и получателя сообщения; имя отправителя сообщения и получателя сообщения; дата и время отправки сообщения; номер объявления, на странице которого отправитель инициировал отправку первого сообщения его получателю; прочитано ли	Польз ователи	Договор	3 календарных месяца

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
Предоставление рекомендаций о просмотре рекламных объявлений на Kolobok, похожих на просмотренные ранее объявления	сообщение получателем.			
Предоставление возможности разместить объявление сверх установленного лимита в соответствующей категории	история просмотренных объявлений; IP-адрес.	Пользователи, в т.ч. посетители	Договор	5 календарных дней
Предоставление возможности разместить объявление сверх установленного лимита в соответствующей категории	номер профиля пользователя; количество размещенных в профиле пользователя активных объявлений на Kolobok в каждой категории.	Пользователи	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя
Предоставление возможности оплаты услуг продвижения объявлений/размещения объявлений сверх установленного лимита/пополнения	номер профиля пользователя; номер объявления, к которому подключается услуга продвижения; категория объявления; сумма оплаты; токен карты, если данные банковской карты сохранены в профиле пользователя; баланс кошелька.	Пользователи	Договор	До момента удаления аккаунта

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
ния кошелька				
Показ истории автомобиля, рекламное объявление, в котором размещено Kolobok	об номер пользователя; объявления; VIN-номер рекламируемого автомобиля; объявления, содержание объявления	профиля пользователя; номер VIN-номер Пользователи	Договор	До момента удаления объявления
Предоставление возможности совершить заказ с использованием сервиса "Kolobok Оплата"	и номер объявления, по которому осуществляется заказ; цена объявления, по которому осуществляется заказ; токен карты.	Пользователи	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя
Техническое улучшение сервиса "Kolobok Доставка"	история платёжных операций с использованием сервиса; номер объявления, по которому осуществлялся соответствующий заказ; номер заказа; детали отслеживания посылки.	Пользователи	Договор	1 год с даты совершения заказа

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компанией	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
данного сервиса				
Повышение доверия среди пользователей путем размещения информации о пользователе на Kolobok в том числе о его рейтинге (средней оценке других пользователей)	дата регистрации профиля пользователя, данные о котором размещаются на Kolobok для указанной цели; имя, указанное в профиле пользователя; номер профиля пользователя, о котором размещается информация; номер профиля пользователя, который оставил оценку; оценки пользователей; количество оценок.	Пользователи	Договор	3 года с момента удаления аккаунта пользователя
Пресечение нарушения правил Kolobok посредством модерации объявлений, в т.ч. рекламных, размещаемых на Kolobok	номер профиля пользователя; история размещаемых пользователем объявлений; номер объявления; дата и время подачи объявления; e-mail; номер телефона; IP-адрес; номер фотографии из объявления; содержание объявления, в том числе фотографии; в случае оплаты услуг продвижения: дата и время оплаты, способ оплаты, идентификатор платежа, сумма; в случае размещения коммерческого типа объявления: фамилия,	Пользователи	Договор	До момента удаления аккаунта пользователя

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
Минимизация или устранение условий, способствующих совершению противоправных действий в сети Интернет, а также предоставление пользователям возможности защиты своих прав в правоохранительных органах и судах в течение периода действия общего срока давности	собственное имя отчество индивидуального предпринимателя, УНП, юридический адрес.			
	e-mail; номер телефона; IP-адрес; платформа; данные о браузере; device ID;			
	история заказов; история использования платных услуг на Kolobok; история обращений в службу поддержки;			
	история зарегистрированных аккаунтов; дата регистрации профиля пользователя; имя, указанное в профиле пользователя; номер профиля пользователя;			
	в случае регистрации коммерческого типа профиля данные индивидуального предпринимателя, а именно: собственное фамилия, имя, отчество	Пользователи	Договор/ Выполнение обязанностей (полномочий)	3 года с момента удаления аккаунта 1 год

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
	индивидуального предпринимателя, УНП, адрес местонахождения.			
	история размещенных объявлений номер объявления; дата и время подачи объявления; содержание объявления, в том числе фотографии; номер фотографии из объявления; данные об изменениях, внесенных в содержание объявления; дата и время редактирования/деактиваци и/активации объявления;			
	VIN-номер рекламируемого автомобиля; количество размещенных в профиле пользователя активных объявлений в каждой категории;			
	в случае размещения объявления коммерческого типа - фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя, наименование, УНП, адрес			

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных компанией	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
	местонахождения. история просмотренных объявлений; история просмотренных номеров телефонов			
Предостав ление возможности удобного совершения платежа за услуги продвижения объявлений, размещения объявления сверх лимита, пополнения кошелька профиля, а также при использовании сервиса "Kolobok Оплата" посредством сохранения профиле пользователя токена банковской карты.	номер пользователя; банковской платежная система; сохранения банковской карты; банк-эмитент карты; в страна, в которой выдана банковская карта; срок действия банковской карты; имя владельца банковской карты; BIN банковской карты.	профиля токен карты; дата банковской карты; срок действия банковской карты.	Польз ователи Договор	До момента удаления аккаунта пользователя

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
Техническое улучшение сервиса "Kolobok Оплата" посредством мониторинга истории платёжных операций с использованием данного сервиса	история операций проведения платежей с использованием сервиса "Kolobok Оплата"; дата и время совершения платёжной операции; статус платёжной операции; история действий пользователя, совершаемых в момент проведения платежа с использованием сервиса "Kolobok Оплата"	Пользователи	Договор	1 год с момента совершения заказа
Обеспечение и улучшение работоспособности Kolobok посредством сбора и анализа технических ошибок, возникших у пользователей	марка и модель устройства; идентификационный номер устройства; наименование браузера, его версия; тип операционной системы; IP-адрес; версия кода с ошибкой; вид интернета (wi-fi или мобильная сеть (LTE)) данные об оперативной памяти; количество потоков ядра; В случае, если пользователем использовалось мобильное приложение: вид мобильного приложения; способ установки мобильного приложения.	Пользователи Посетители	Договор	18 календарных месяцев
Обработка информации	ФИО, e-mail, место жительства, номер даты	Кандидаты на	Договор	3 года с момента

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
(резюме) кандидата на трудоустройство	телефона, образование, вакансии на профиль социальной сети компании, (при его указании), опыт работы, должность, иная информация указанная кандидатом заявки в сопроводительном письме	вакансии компании, которые направляют в раздел "Вакансии" на главной странице Kolobok		направления заявки (резюме)
Предоставление консультации службой поддержки Интернет-ресурса Kolobok	E-mail, обращения в службу поддержки, телефона, IP адрес;	Лица, которые инициируют текст обращение в службу поддержки Kolobok	Договор	В течение 3 лет
Оперативная помощь в устранении возникших у пользователя технических ошибок	E-mail, обращения в службу поддержки, телефона, IP адрес, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип операционной системы;	Лица, которые инициируют текст обращение в службу поддержки Kolobok	Договор	До момента устранения технической ошибки
Анализ обращений пользователя целью определения наиболее частых	Причина обращения, тип устройства, данные о модели устройства, данные о браузере/приложении, тип расширения экрана, тип операционной системы, в	Лица, которые инициируют текст обращение в службу	Договор	1 год

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных данных компаний	Чьи персональные данные обрабатываются	Правовое основание	Срок хранения
причин обращения усовершенствований Kolobok (его сервисов)	другая информация и зависимости обращения	в поддержки темы Kolobok		
Хранение истории обращений в службу поддержки целью улучшения пользовательского опыта и противодействия мошенничеству	E-mail, обращения в поддержку, в телефона, IP адреса, данные о устройстве, модели устройства, данные о браузере/приложении, расширение экрана, тип т операционной системы, обращение тикет ID, история оценок в службу поддержки; поддержки;	история текст в службу номер Лица, которые инициирую обращение, данные о Лица, которые претендуют на заключение одного из представителей контрагента: с компанией ООО "ЛидПро Групп" необходимая для возмездного формирования счета оказания услуг.	Договор	3 года
Рассмотрение заявки на заключение одного из публичных договоров ООО "ЛидПро Групп" возмездного оказания услуг	Реквизиты контрагента, данные представителя контрагента: имя, номер телефона, электронный адрес, иная необходимая информация.	на заключение с компанией публичных договоров возмездного оказания услуг.	Договор	3 года с момента окончания оказания услуг по соответствующему договору
Отправка заявки на оформление карты рассрочки	Тип карты, имя и номер телефона посетителя, дата и время отправки заявки, ователи	Пользователи	Договор	До момента передачи заявки в

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных компанией	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
	платформа, с помощью которой создана заявка			МТБанк.
Показ рекламы пользователю во внешних источниках (в том числе в социальных сетях) и на Kolobok на основе его интересов/повед ения или принадлежности к определенному сегменту пользователей (look a like)	Client принадлежность к сегменту, IP-адрес	ID, Пользовател и	Согласие Договор	до 90 дней
Отправка персонализирова нных уведомлений по e-mail, в личных сообщениях на Kolobok и в центре сообщений с рекомендациями о просмотренных ранее о просмотре объявлений, Client ID, объявлений, информация об похожих на использовании сервисов просмотренные Kolobok.	Cookies, информация о просмотренных ранее объявлениях, Client ID, информация об использовании сервисов Kolobok.	Пользовател и	Согласие Договор	до 2-х лет

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных компанией	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
ранее или об использовании сервисов Kolobok				
Улучшение Kolobok посредством анализа предпочтений посетителей и пользователей сайта	Cookies	Посет ители Пользовател и	Согласие Договор	до 2-х лет
Выполнени е требований законодательства Республики Беларусь по идентификации пользователя по номеру мобильного телефона (соответствует процедуре верификации номера мобильного телефона, описанной Договоре)	номер мобильного телефона, ID аккаунта, дата и время ввода кода из СМС, IP-адрес	Польз ователи	выполне ние обязанностей, полномочий (абз. 20 статьи 6 Закона, п. 4 постановления Совета Министров РБ от 23.11.2018 № 850)	3 года с даты удаления аккаунта
Запросить верификацию по номеру	Номер который указан впервые в данном аккаунте, номер	Польз ователь	Договор	3 года с момента удаления

Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных компанией	Чьи персональн ые данные обрабатыва ются	Правово е основание	Срок хранения
мобильного телефона для подтверждения указания корректного номера телефона наимателем при формировании заявки	профиля пользователя			аккаунта
Получение предложений по улучшению сервисов Kolobok, их рассмотрение и внедрение	e-mail, номер телефона, предоставленные пользователем сведения о Kolobok (в том числе пожелания)	Польз ователь	Обработк а ПД, указанных в документе, адресованном оператору (абз. 16 ст. 6 Закона)	2 с момента направления заявки пользователе м

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Основанием для обработки данных является согласие субъекта данных, за исключением случаев, когда обработка данных осуществляется без получения такого согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь или договором, заключенным между компанией и субъектом данных.

5.2. Согласие на обработку данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он разрешает обработку своих данных.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной, электронной либо иной форме.

В электронной форме Оператор получает согласие посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки в чек-боксе на Сайте (в мобильном приложении) либо посредством нажатия кнопки, подтверждающей такой выбор, при регистрации профиля пользователя.

Иная форма может выражаться в получении согласия любым другим способом, позволяющим установить факт получения согласия субъекта персональных данных. Пользователь соглашается с тем, что при выполнении действий, указанных в п. 4 настоящей политики конфиденциальности, он считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, т.к. совершает конклюдентные действия, влекущие их обработку и ознакомлен с данной политикой конфиденциальности.

Отказ субъекта данных дать согласие на обработку своих данных дает компании право отказать такому субъекту данных в предоставлении доступа к Kolobok и (или) в оказании компанией услуг посредством Kolobok.

5.3. Способы обработки данных компанией:

- неавтоматизированная обработка данных;
- автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
- смешанная обработка данных.

5.4. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным с субъектом данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

5.5. Обработка данных субъектов данных прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- истечения срока обработки данных;
- отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

5.6. При обработке данных компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Компания в случае необходимости для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, вправе передавать данные перечисленным ниже третьим лицам, а также иным третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь:

• **МТС Cloud** — облачный сервис хранения информации, предоставляемый компанией ООО "Мобильные ТелеСистемы", УНП 800013732, 220043, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4

• **Яндекс Метрика** — сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс», Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021. [Политика конфиденциальности Яндекс](#)

• **Европочта** — оператор сервисов "Kolobok Доставка" и "Kolobok Оплата", предоставляемые ЗАО "Интернет-магазин "Евроопт", УНП 691536217, Республика Беларусь, 220019, Минская область, Минский район, с/с Щомыслицкий, каб. 229 (Западный промузел, ТЭЦ-4). [Политика обработки персональных данных ЗАО "Интернет-магазин "Евроопт"](#)

• **МТБанк** — ЗАО «Минский транзитный банк» (УНП 100394906, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толстого, 10, 220007), обеспечивающий переводы денежных средств в рамках сервиса «Kolobok Оплата» на основании созданных Пользователями платежных инструкций, содержащих, в том числе, обстоятельства (события), обуславливающие исполнение МТБанком данных платежных инструкций, посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

• **Mindbox** — платформа автоматизации информационных и маркетинговых рассылок, предоставляется ООО "Майндбокс", 125124, г. Москва ул. Правды д. 26. [Политика обработки персональных данных Mindbox](#)

• **Amazon** — облачный сервис хранения информации, предоставляемый компанией Amazon.com, Inc. (Ирландия), Burlington Plaza, 1 Burlington Rd, Dublin 4, D04 RH96, Ireland

• **Рекламная сеть Яндекса** - сервис показа контекстной рекламы, предоставляемый компанией Yandex Europe AG, Werftrasse 4, CH-6005 Luzern, Switzerland

• **Google Analytics** – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google Ireland Limited. Адрес: Ireland, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7. [Политика конфиденциальности Google](#)

• **Реестр движимого имущества**, обремененного залогом Республики Беларусь - позволяет получить информацию о транспортном средстве по VIN-номеру. Оператором и владельцем Реестра определено [научно-инженерное республиканское унитарное предприятие «Институт прикладных программных систем»](#) (НИРУП «ИППС»). Адрес: 220013 г. Минск, ул. Беломорская, 18.

• **Bamboo** – сервис для адресной SMS-рассылки, предоставляемый ООО «Бамбу Груп Бай». Адрес: 220076, Беларусь, г. Минск, ул. Ф.Скорины, 15Б-2, №12. [Политика конфиденциальности ООО «Бамбу Груп Бай»](#)

• **Omnidesk** – программное обеспечение для рассмотрения обращений Пользователей в службе поддержки Kolobok, предоставляемое Omniplatforma SRL, 1018600026497 Букурешть 90, офис 45 Кишинёв, MD-2012 Республика Молдова. Политика в отношении обработки персональных данных Omnidesk [Политика в отношении обработки персональных данных Omnidesk](#)

• **Сервис Talk Me** – онлайн-чат, позволяющий пользователю оперативно получить информацию об использовании сервисов Kolobok и связаться со специалистами службы поддержки, предоставляемый ООО «Софит». Адрес: 236009, г. Калининград, ул. Малая Лесная, 7-60. [Политика конфиденциальности сервиса Talk Me](#). E-mail для связи: office@talk-me.ru

6.2. Компания также вправе передавать персональные данные соответствующим третьим лицам, когда у нее есть основания полагать, что она обязана сделать это в силу закона.

6.3. При этом компания без согласия субъекта данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет такие данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

6.4. Компания в случае необходимости для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, вправе передавать данные перечисленным ниже третьим лицам, а также иным третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь:

п/п	Лица, которым предоставляются персональные данные	Цель предоставления персональных данных	Категории предоставляемых персональных данных
.	Операторы электросвязи Республики Беларусь, оператор сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media, почтовые сервисы обмена электронными сообщениями.	Доставка SMS-, Viber-, e-mail-сообщений.	Номер мобильного телефона, электронная почта, иные персональные данные, содержащиеся в сообщении.
.	Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта» (УНП 101015738, 220050, г. Минск, пр. Независимости, д. 10).	Доставка почтовой корреспонденции.	Почтовый адрес, фамилия, инициалы либо собственное имя, отчество (при его наличии) получателя корреспонденции.
.	Организации, оказывающие услуги физическим лицам по приобретению автомобилей в лизинг.	Оформление заявки в целях получения информации об условиях приобретения транспортных средств в лизинг.	Собственное имя, номер телефона физического лица, оформляющего заявку. <u>Примечание:</u> в момент отправки заявки указанные персональные данные Пользователя в электронном виде передаются лизинговой организации. После этого

			такие данные в автоматическом порядке удаляются из информационной базы ООО «ЛидПро Групп». Конфиденциальность информации и соблюдение требований законодательства по вопросам обработки персональных данных Пользователя в дальнейшем обеспечивает лизинговая организация.
В указанном случае лизинговые организации действуют на правах отдельных Операторов и самостоятельно обрабатывают персональные данные Пользователей.			

7.ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦАХ ОПЕРАТОРА

Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с Оператором договора и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица Оператором определяются цели и условия обработки персональных данных, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

Перечень уполномоченных лиц, которым ООО «ЛидПро Групп» предоставляет персональные данные:

п/п	Лица, которым предоставляются персональные данные	Цель предоставления персональных данных	Категории предоставляемых персональных данных
.	Почтовый сервис Unisender Go. Общество с ограниченной ответственностью «Юнисендер» (УНП	Оказание услуг по e-mail-, SMS-, Viber- рассылке уведомлений.	Электронная почта, номер мобильного телефона, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильного приложения). В

	192758873, 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, 121/2, пом. 6).		тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильном приложении «Каталог Onliner»).
	Общество с ограниченной ответственностью «Бамбу Груп Бай» (УНП 192466863, 220076, г. Минск, ул. Ф. Скорины, 156-2, № 12).	Оказание услуг по SMS- и Viber-рассылке уведомлений.	Номер мобильного телефона, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильного приложения). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).
	Частное торговое унитарное предприятие «СофтЮникБай» (УНП 291305142, 223053, Минская обл., Минский р-н, Боровлянский с/с, д. Боровляны, ул. 40 Лет Победы, д. 23, корп. А, пом. 74-8).	Оказание услуг по SMS- и Viber-рассылке уведомлений.	Номер мобильного телефона, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильного приложения). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).
	Облачная платформа автоматизации маркетинга Mindbox (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12,	Проведени е маркетинговых кампаний, управление	Электронная почта, собственное имя (при наличии), тип устройства Пользователя, внутренний

	помещение XXX).	рассылкой рекламных электронных сообщений, создание и анализ сегментов данных.	идентификатор (ID), сведения о посещаемых страницах на сайте (в мобильном приложении), информация о заказах, сведения о наличии банковской карты «Клевер». В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильном приложении «Каталог Onliner»). <u>Примечание:</u> Оператор использует облачную платформу автоматизации маркетинга Mindbox для обработки персональных данных только той категории Пользователей, которые предоставили согласие на получение рекламных уведомлений.
.	Сервис поддержки Пользователей Вебим. Общество с ограниченной ответственностью «Аксата», (УНП 191592690, г. Минск, ул. Ложинская, д. 9, секция 1, почтовый адрес: 220125, г. Минск, а/я 1).	Обеспечение работы контакт-центра. Коммуникация с Пользователями сайта посредством онлайн-чата.	Внутренний идентификатор (ID) Пользователя (при наличии учетной записи на сайте), сетевой IP-адрес и тип устройства Пользователя, иные персональные данные, указанные в сообщении.
.	Сервис по обслуживанию и технической поддержке исходящих звонков BSL Contact. Общество с ограниченной	Обеспечение работы контакт-центра. Коммуникация с Пользователями	Номер мобильного телефона, собственное имя, а также иные персональные данные абонента, вытекающие из сути

	ответственностью «Би-Эс-Эль-контакт» (УНП 191094073, 220021, г. Минск, пр. Партизанский, 88-1Н).	сайта посредством телефонии.	обращения.
	Сервис коммуникации Битрикс24. Интегратор Битрикс24 в Беларуси: Общество с ограниченной ответственностью «Атеви Системс» (УНП 290953596, 224030, г. Брест, пр-т Машерова, дом 6А, помещение 14, этаж 8).	Обеспечение работы контакт-центра. Коммуникация с Пользователями сайта посредством телефонии.	Номер мобильного телефона, собственное имя, а также иные персональные данные абонента, вытекающие из сути обращения.
	Сервис управления транспортом Оператора. Частное унитарное предприятие «Белтрансспутник» (УНП 190604746, 220005, г. Минск, ул. Платонова, 12Б, оф. 202).	Организация управления транспортом Оператора в процессе оказания услуг по доставке заказов потребителям.	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона потребителя, адрес доставки, номер заказа, информация о содержащихся в заказе товарах.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных иным лицам, оказывающим услуги по пересылке и получению электронных сообщений (e-mail-рассылка уведомлений).

п/п	Лица, которым предоставляются персональные данные	Цель предоставления персональных данных	Категории предоставляемых персональных данных
	Почтовый сервис Unisender Go (серверы находятся на территории РФ). Общество с ограниченной	Оказание услуг по e-mail-рассылке уведомлений.	Электронная почта, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильного приложения). В тексте уведомления могут содержаться

	ответственностью «Юнисендер» (УНП 192758873, 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, 121/2, пом. 6).		иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).
.	Облачная платформа автоматизации маркетинга Mindbox (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение XXX).	Проведение маркетинговых кампаний, управление рассылкой рекламных электронных сообщений, создание и анализ сегментов данных.	Электронная почта, собственное имя (при наличии), тип устройства Пользователя, внутренний идентификатор (ID), сведения о посещаемых страницах на сайте (мобильном приложении), информация о заказах, сведения о наличии банковской карты «Клевер». В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильном приложении). <u>Примечание:</u> Оператор использует облачную платформу автоматизации маркетинга Mindbox для обработки персональных данных только той категории Пользователей, которые предоставили согласие на получение рекламных уведомлений.
.	Почтовый сервис Mailchimp (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, United States).	Оказание услуг по e-mail-рассылке уведомлений.	Электронная почта, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильных приложений). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте

			(мобильных приложениях).
	Почтовый сервис SparkPost (Guilford Rd, 9160, Columbia, Maryland, United States).	Оказание услуг по e-mail-рассылке уведомлений.	Электронная почта, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильных приложений). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).
	Почтовый сервис Gmail (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, United States).	Оказание услуг по e-mail-рассылке уведомлений.	Электронная почта, собственное имя (при наличии) Пользователя сайта (мобильных приложений). В тексте уведомления могут содержаться иные персональные данные, указанные Пользователем при совершении действий на сайте (в мобильных приложениях).

Почтовый сервис Unisender Go, а также облачная платформа автоматизации маркетинга Mindbox зарегистрированы на территории Российской Федерации, где обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных).

В процессе такой обработки соответствующими положениями договора определены требования по защите персональных данных, в частности, реализация организационных, технических и криптографических мер по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Приведенные в таблице электронные почтовые сервисы Mailchimp, SparkPost и Gmail зарегистрированы на территории США. Это государство не входит в перечень иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28.01.1981 (далее — Конвенция), а также не входит в перечень иностранных

государств, являющихся членами Евразийского экономического союза (приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 26.12.2022 № 114 «Об изменении приказа директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 „О трансграничной передаче персональных данных“»).

Внимание!!! Иностранные государства, не подписавшие и не ратифицировавшие Конвенцию, а также иностранные государства, не являющиеся членами Евразийского экономического союза, относятся к иностранным государствам, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Оператор при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством электронных сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных: адреса электронной почты — почтовым сервисам обмена электронными сообщениями в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные серверы которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранных государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным Оператор, в соответствии с требованиями законодательства, дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных, связанных с необеспечением надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, удаления, предоставления, распространения, совершения иных неправомерных действий в отношении предоставляемых персональных данных в иностранных государствах, куда такие данные передаются. К рискам, возникающим при передаче персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, относятся:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- вероятность использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С политикой конфиденциальности Mailchimp, SparkPost и Gmail можно ознакомиться на соответствующих официальных сайтах компаний, размещенных в сети Интернет по

следующим

адресам: <https://mailchimp.com/about/security> (Mailchimp); <https://bird.com/legal/privacy> (SparkPost) и <https://policies.google.com/privacy?hl=ru> (Gmail).

9. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

9.1. Субъект данных вправе отозвать или изменить свое согласие на обработку персональных данных в форме подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа (в соответствии с законодательством Республики Беларусь электронным документом считается исключительно документ, подписанный электронной цифровой подписью) или с помощью электронной формы.

Заявление в письменной форме либо в виде электронного документа должно содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта данных;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер или иные паспортные данные (в случае если указывались при даче согласия или обработка данных осуществлялась без согласия субъекта данных);

– изложение сути требования;

– личную или электронную цифровую подпись.

Компания в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки таких данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок. Для отзыва или изменения согласия на обработку персональных данных с помощью электронной формы субъекту данных необходимо нажать кнопку «Политика в отношении обработки cookie», затем изменить ранее сохраненные настройки Cookie путем проставления соответствующих чекбоксов и нажать кнопку «Сохранить мой выбор».

9.2. Субъект данных вправе требовать от компании внесения изменений в свои данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект данных подает компании заявление в порядке, установленном п. 7.1 настоящей Политики с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в такие данные.

9.3. Субъект данных вправе получать от компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Для получения указанной информации субъект данных подает заявление компании в порядке, предусмотренном в п.

Компания в течение 15 (пятнадцати) дней после получения заявления предоставляет субъекту данных информацию о том, какие данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествующего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа предоставить такую информацию.

9.4. Субъект данных вправе получать от компании информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:

- наименование и место нахождения компании;
- подтверждение факта обработки персональных данных компанией;
- его (ее) персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие;
- наименование и место нахождения лица (организации), которому компания передает его (ее) персональные данные для обработки;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

посредством подачи компании заявления в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящей Политики.

Компания в течение пяти рабочих дней после получения такого заявления предоставляет субъекту данных информацию, указанную в ч. 1 п. 9.4 настоящей Политики, либо уведомляет его (ее) о причинах отказа в ее предоставлении. При этом информация, указанная в ч. 1 п. 9.4 настоящей Политики, не предоставляется, если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством доступа к Kolobok.

9.5. Субъект данных вправе требовать от компании прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки таких персональных данных, посредством подачи компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящей Политики.

Компания в течение 15 (Пятнадцати) дней после получения такого заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки в соответствии с законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта данных в тот же срок.

9.6. В случае возникновения иных вопросов, субъекты данных могут задать их компании с соблюдением порядка, предусмотренного п. 9.1 настоящей Политики, или заполнив форму «Обратная связь» на странице "Помощь" Kolobok.

9.7. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется Оператором не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством.

9.8. Ответ на заявление направляется Оператором в форме, соответствующей форме подачи заявления субъектом персональных данных, если в самом заявлении не указано иное.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы обработки персональных данных, не предусмотренные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь.

10.2. В случае, если какое-либо из положений настоящей Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения Политики остаются в силе и являются действительными, а любое положение, противоречащее законодательству признается недействующим в той мере, в какой это необходимо для обеспечения соответствия настоящей Политики законодательству Республики Беларусь.

10.3. Компания имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления об этом субъектов данных.

Директор
Лиля В.А.

